

2020

ROK, KTERÝ SE ZAPÍŠE
DO DENÍKU I DO DĚJIN





ABS JETS

2020 – ROK, KTERÝ SE ZAPÍŠE
DO DENÍKU I DO DĚJIN



OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO	08
I. ZIMA	10
II. JARO	12
III. LÉTO	16
IV. PODZIM	18
V. LETOVÝ PARK	20
VI. OHLÉDUTÍ	22
DOBRÉ SKUTKY	24
NĚKOLIK ČÍSEL NA ZÁVĚR	26
VII. CO OČEKÁVÁME OD ROKU 2021	28
VIII. NAŠE VEDENÍ	30
IX. ÚČETNÍ ZÁVĚRKA	35
X. PŘÍLOHA V ÚČETNÍ ZÁVĚRCE	41
XI. VÝROK AUDITORA	52

PŘI NÁLEZU PROSÍM VRAŤTE!

Sídlo společnosti a doručovací adresa

ABS Jets, a.s.
K Letišti 549 – Hangár C
161 00 Praha 6 – Ruzyně
Česká republika



Sídlo bratislavské báze a doručovací adresa

ABS Jets, a.s., organizační zložka
Letisko M. R. Štefánika
823 11 Bratislava
Slovenská republika

KONTAKTY

Hlavní sídlo Praha, Česká republika

Web: www.absjets.com, e-mail: info@absjets.com

Obecné dotazy: +420 733 788 716, info@absjets.com

Správa letadel: +420 602 136 230, aircraftmanagement@absjets.com

Technický úsek / Údržba letadel: +420 733 788 206, maintenance@absjets.com

AOG hotline (24/7): +420 725 529 489, engineering@absjets.com

Soukromé lety (24/7): +420 733 788 792, sales@absjets.com

Travel Management (24/7): +420 733 788 792, travel@absjets.com

Odbavování letadel a hangárování (24/7): +420 725 747 997, handling@absjets.com

Provozní dispečink (24/7): +420 602 316 636, occ@absjets.com

Pobočka v zahraničí: Bratislava, Slovenská republika

Web: www.absjets.com, e-mail: bts@absjets.com

Odbavování letadel a hangárování (24/7): +421 911 563 190, handlingbts@absjets.com

AOG hotline (24/7): +421 911 748 546, engineering@absjets.com

ABS Jets, a.s., vznikla 30. června 2004 zápisem do obchodního rejstříku. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 9421. Hlavním předmětem podnikání společnosti je kromě jiného provozování obchodní letecké dopravy, vývoj, projektování, výroba, testování, údržba, opravy, modifikace a konstrukční změny letadel, jejich součástí a výrobků letecké techniky, zprostředkování obchodu a služeb, poskytování služeb při odbavovacím procesu na letišti Praha – Ruzyně Jih, zahrnující technické a provozní odbavení letadel na odbavovací ploše, odbavení cestujících a jejich zavazadel, služby při předletové přípravě a monitorování letu.

ABS Jets, a.s., podniká již od roku 2007 na území Slovenské republiky, a to prostřednictvím své pobočky v zahraničí: ABS Jets, a.s., organizační zložka, jež je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Bratislavě I, oddíl B, vložka 1523/B.

Vlastnická struktura společnosti platná a účinná k 31. prosinci 2020:

- J&T PRIVATE EQUITY GROUP LIMITED, se sídlem Klimentos, 41-43, Klimentos Tower, 2nd Floor, Flat/Office 22, Nikósie 1061, Kyprská republika: 50 % listinných akcií na jméno
- BRIDGEHILL LIMITED, se sídlem Spyrou Kyprianou, 18, Flat/Office 301, P.C. 1075, Nikósie, Kyprská republika: 50 % listinných akcií na jméno

Výroční zpráva reflektuje aktivity všech provozních středisek v bázi Praha (Správa letadel, Letový úsek, Technický úsek, CAMO – Řízení zachování letové způsobilosti, oddělení Charter & Travel, Odbavování letadel, Provozní dispečink), provozních středisek bratislavské báze (Traťová údržba letadel, Odbavování letadel) a podpůrných útvarů celé společnosti.

Společnost v letošním roce nenabyla žádné vlastní akcie.

K datu sestavení výroční zprávy nejsou vedení společnosti známy žádné významné následné události, které by ovlivnily výroční závěrku k 31. prosinci 2020.



ÚVODNÍ SLOVO

*Vážené dámy a pánové,
vážení kolegové,*

rok 2020 byl pro nás i přes nepříznivé okolnosti přelomový. Společnost ABS Jets si dokázala udržet svou vedoucí pozici provozovatele největší flotily business jetů v České republice a na Slovensku. V průběhu roku jsme rozšířili naše portfolio spravovaných letadel o zcela nový typ – Dassault Falcon 7X, který je zároveň prvním letounem tohoto výrobce registrovaným pod českou registrací OK-. Krátce poté jsme zařadili do flotily další letoun – Gulfstream G550 a následně zcela nový Gulfstream 650ER. Stvrzujeme tak odbornou specializaci na správu letounů kategorie ultra-long-range a úzkou spolupráci s největšími světovými výrobci těchto letadel.

ABS Jets se letos zaměřila, kromě rozvoje svého letového parku a udržení provozu, na rozšíření mezinárodní certifikace bezpečnostních standardů. Mezinárodní organizace IBAC nám po předchozím auditu prodloužila nejvyšší certifikaci IS-BAO Stage III (International Standards Business Aviation Organisation) deklarující splnění vysokých mezinárodních standardů bezpečnosti v obchodní letecké dopravě. Závěrem roku jsme prošli auditem IS-BAH Stage III naší handlingové základny v Praze a stali jsme se první společností v Evropě s touto nejvyšší úrovní certifikace. O něco později historicky prvním auditem IS-BAH Stage I úspěšně prochází i bratislavská pobočka. Jsme tak jedna z mála leteckých společností na světě, která dosáhla nejvyššího stupně certifikací IS-BAO i IS-BAH současně.

Celosvětová pandemie ovlivnila provoz i v ABS Jets. Zaznamenali jsme přibližně 20% meziroční pokles na odděleních přímo spojených s provozem. Přestože se oddělení operačního dispečinku opětovně potýkalo s neustále se měnícími a často nejasnými restrikcemi, podařilo se dispečerům naplánovat 4 785 letů do 495 rozličných destinací pro 105 různých letadel a dva vrtulníky nejen vlastní flotily, ale i externích klientů. Oddělení Charter & Travel v letních měsících zaznamenalo historicky, nejsilnější období za dobu své existence. Počet zprostředkovaných letových hodin na flotile partnerských operátorů vzrostl ke konci roku na 500. Ve druhém pololetí toto oddělení vykazovalo dokonce meziroční nárůst prodaných letových hodin o 22 %. Podobně na tom byla i pražská základna Handlingu, která odbavila téměř 2 000 letadel, což představuje 86 % počtu odbavených letadel v předchozím roce. V Bratislavě jsme paralelně po mnohaletém vyjednávání rozšířili nabídku služeb o odbavování třetích stran, a i zde od počátku sledujeme vysoký zájem ze strany klientů. Výše uvedené výsledky pouze potvrzují nezastupitelnou roli odvětví business aviation i v době celosvětové pandemie.

Technický úsek v loňském roce překročil mílník v celkovém součtu odpracovaných hodin, a to 500 000 člověkohodin. V roce 2020 zde bylo odpracováno celkem 41 967 hodin. Na letounu modelu Gulfstream G550 jsme zároveň úspěšně dokončili historicky první roční prohlídku u tohoto typu, tzv. A-Check. Navzdory celoplošným cestovním restrikcím bylo dokončeno 58 projektů traťové údržby, a to jak na našich základnách v Praze a Bratislavě, tak i na ostatních letištích v rámci celého světa.

I v tomto mimořádném roce se společnost ABS Jets podařilo udržet vysokou úroveň bezpečnosti a kvality služeb, plnit stanovené cíle a zároveň rozvíjet lidské zdroje. V tomto nastaveném tempu budeme nadále pokračovat, aby rok 2021 byl ještě úspěšnější než ten předchozí.

Závěrem bych velmi rád poděkoval klientům, obchodním partnerům a akcionářům za jejich podporu v tomto náročném roce. V neposlední řadě mé díky patří i zaměstnancům a managementu ABS Jets za jejich profesionální přístup, osobní nasazení a kvalitu odvedené práce.

Přeji Vám příjemné čtení výroční zprávy ABS Jets: 2020 – rok, který se zapíše do deníku i do dějin.

Marcel Dostal
předseda představenstva

I. ZIMA

LETECTVÍ NA VZESTUPU, PŘIPRAVUJEME SE NA ROZŠÍŘENÍ FLOTILY.

Letectví zůstává jedním z nejrychleji rostoucích odvětví světové ekonomiky a letecké společnosti objednávají od výrobců stovky letadel. I když je v obojí stále nedostatek zkušených zaměstnanců, všechno do sebe pěkně zapadá. Na dispečinku v zimních měsících trháme rekordy v počtu naplánovaných letů. Chystáme a těšíme se na slíbený přírůstek do naší flotily. V Bratislavě po mnoha letech vyjednávání a příprav slavnostně rozšiřujeme nabídku našich služeb o odbavování třetích stran. Účastníme se prvního leteckého veletrhu v tomto roce, Schedulers & Dispatchers v americkém Charlotte, a plánujeme naši účast na dalších veletrzích – EBACE v Ženevě, RUBAE v Moskvě a LABACE v Sao Paulu.

Společnost Embraer v souvislosti s plánovaným sloučením divize Embraer Executive a společností Boeing ve druhé polovině roku 2019 avizovala výpadek svého online systému. Na očekávaný zásadní vliv, který bude výpadek mít na dostupnost náhradních dílů během plánovaných údržeb a AOG podpory, se tým Logistiky pečlivě připravil. Naplánoval a zajistil zásoby již před koncem roku 2019, takže tato událost má minimální finanční a provozní dopad na aktivity Technického úseku. Do toho z Asie přicházejí první zprávy o neznámém viru, nazvaném covid-19. Ten nečekaně brzy překračuje hranice evropského kontinentu, a především v severní Itálii začíná ukazovat svoji sílu.



Nadále se připravujeme na nový letoun ve flotile. Po dohodě s Dassault Aviation v prostorách ABS Jets organizujeme týdenní intenzivní seznamovací školení na typ Dassault Falcon 7X. Účastní se ho dva pracovníci oddělení CAMO, Line Maintenance Manager a dva inspektoři Úřadu pro civilní letectví. Díky podpoře Dassault Aviation má školení špičkovou kvalitu a výrazně sníží náklady na zařazení nového typu letadla do flotily. Vybraný letoun je na čínské registraci a v současné době umístěn v údržbovém středisku Jet Aviation Singapore na čtyřleté inspekci. Zástupce CAMO odlétá do Singapuru, aby posoudil stav letadla a kvalitu prováděné údržby. Kontrola na místě probíhá přibližně týden. Kvůli šíření nákazy covid-19 v Asii je ovšem náš pracovník stažen zpět do Prahy, ale většinu provozních testů bylo naštěstí ještě možné na místě provést.

Velmi brzy se ovšem covid-19 prokázal i v České republice. S ohledem na prakticky okamžité uzavření hranic stahujeme ze všech koutů světa všechny své zaměstnance. Vystávají první požadavky vedení a zaměstnanců společnosti na práci z domova. Otázkou zůstává, jestli to infrastruktura a stávající internetové připojení, provozované na mikrovlnném připojení, vůbec umožní. Deklarovaná rychlost připojení je čistě teoretická pro práci jednoho uživatele, ovšem reálně se o ní dělí celá ABS Jets, navíc se stále vzrůstajícím nárokem na připojení přes VPN. Do toho přichází požadavek na efektivní řešení online komunikace mezi zaměstnanci, ale i externími partnery a klienty. Jako řešení volíme aplikaci Teams od společnosti Microsoft. Během pouhých čtrnácti dnů program nasazujeme na ostrý provoz a plně využíváme k efektivní komunikaci mezi jednotlivými týmy.

II. JARO

KDY JINDY SE POZNÁ PRAVÁ HODNOTA
FIRMY A TÝMU, KTERÝ ZA NÍ STOJÍ,
NEŽ V DOBĚ KRIZE.

Extrémní epidemiologická situace nás nutí ze dne na den rozdělit zaměstnance do oddělených skupin. Ti, kterým to náplň jejich práce dovoluje, se v zájmu ochrany všech kolegů zůstávajících v provozu přesouvají z kanceláří do svých domovů. Pro zaměstnance technického úseku z preventivních důvodů operativně zavádíme dvousměnný provoz, aby rozložení techniků na jednom pracovišti bylo co největší. Část zaměstnanců z letového úseku omezuje svou leteckou činnost kvůli znemožnění cestování. Letadla sedí na zemi. Vedení společnosti počítá možné scénáře dopadu současného omezení létání do výsledku roku 2020 a zavádí již v nyní dubnu přísná úsporná opatření.

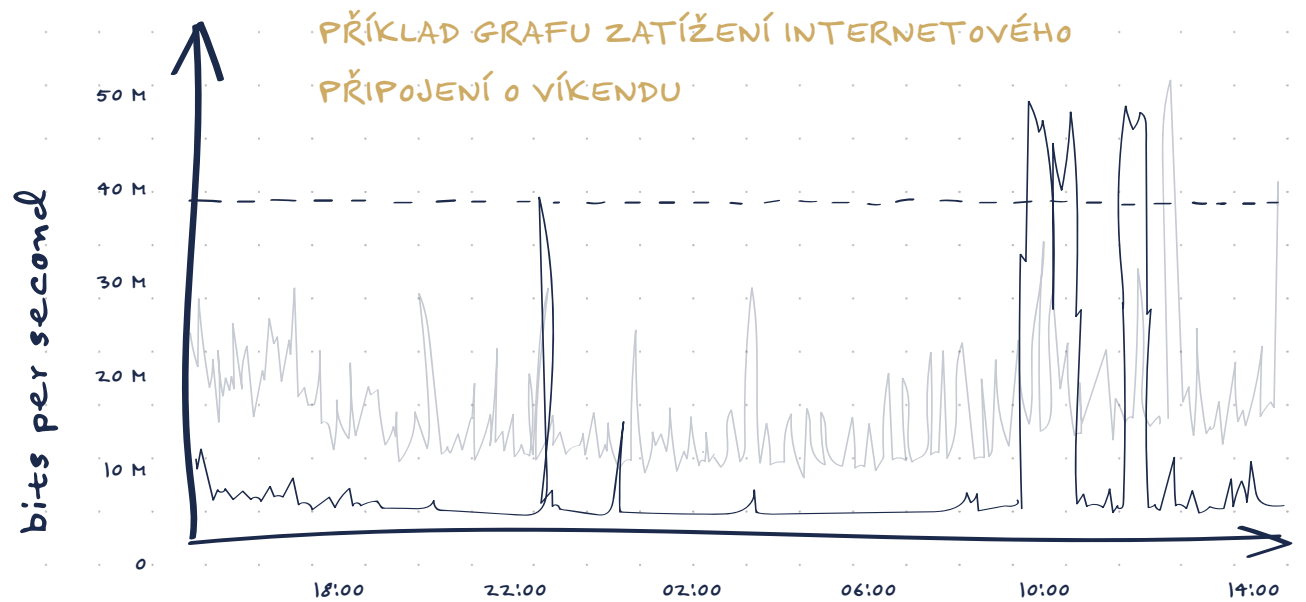
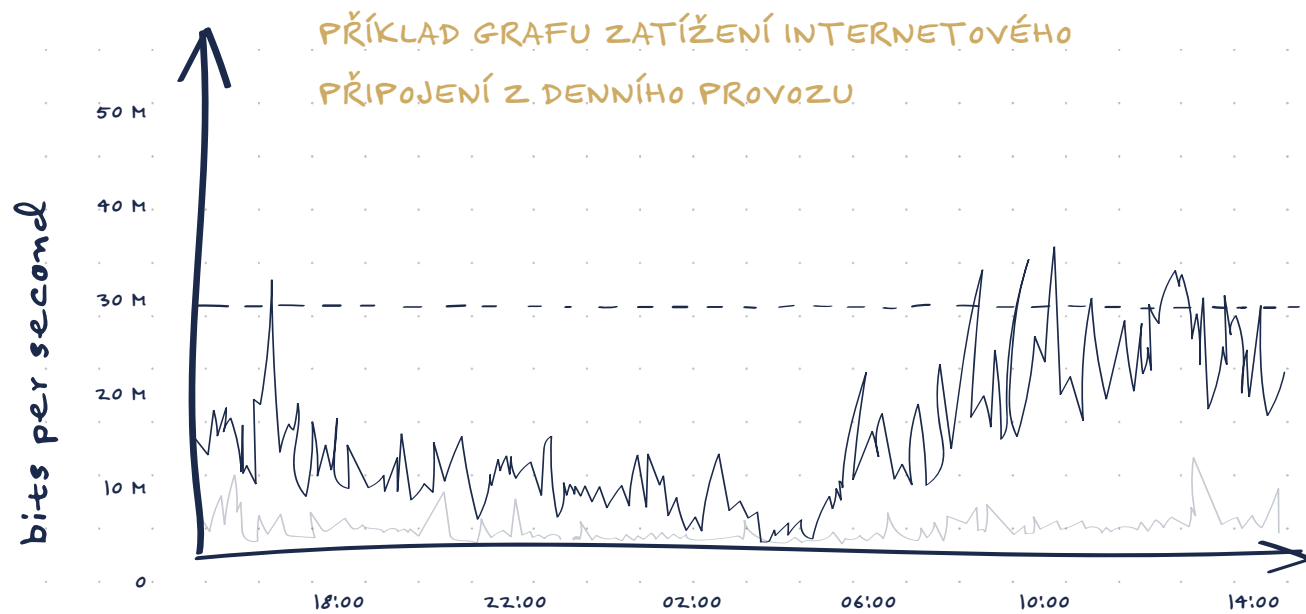
V tomto zcela novém pracovním prostředí je žádoucí a nutné propojit všechny skupiny tak, aby byly schopny spolu dále spolupracovat. To se mimo jiné daří i prostřednictvím efektivní interní komunikace, sladěného manažerského vedení a díky digitalizaci a přechodu do online prostředí. Práci z domova legálně zastřešujeme, čímž se stává nedílnou součástí pracovního života zaměstnanců společnosti.

Přesun velkého množství pracovníků z kanceláří do domovů logicky způsobuje i maximální vytížení primárního internetového připojení. Jednoznačně se vyplácí investice v minulosti vložené do kvalitní infrastruktury, stavěné na produktech světových osvědčených značek. Sítě a jejich segmenty pod zvýšeným zatížením síťové komunikace i při začlenění nových technologií fungují dokonale.

Provádíme analýzu požadavků na nový Exchange server. Interní zákazníci – zaměstnanci, vyslovují své požadavky, které jsou shrnuty v analýze požadavků na Office 365. Analýzy provádíme pro správné rozhodnutí nejen po stránce technologické, ale i z hlediska finančního, kvalitativního, ergonomického i s ohledem na flexibilitu s co nejnižší pracností. Nové výzvy se objevují i na oddělení OCC (plánování letů): Plánovaných letů je podstatně méně. Zkratka OCC dostává nový význam. Z „Operations Control Center“ se postupem času

stává „Operations Covid Center“. Každodenní rutinou se místo klasických dispečerských a leteckých úkolů stává nekonečné zjišťování a ověřování covid-19 restrikcí a následné hledání výjimek, aby již potvrzené lety mohly být realizované. Situace, jak u nás, tak ve světě, se neustále dynamicky vyvíjí. Data, která dispečer jeden den ověřil, druhý den už nemusí platit. Během těchto měsíců lety více rušíme, než zakládáme. Čelíme nové situaci, se kterou nikdo nemá zkušenost. Naprostou novinkou jsou pak pro nás repatriční lety. Tým OCC vůbec poprvé funguje z domovů samotných dispečerů. Řídit letový provoz společnosti z obýváku – dříve zcela nepředstavitelná situace.





95th Percentile outbound inbound

Vládní i nadnárodní restrikce a omezení pokračují. Situace je krajně nepřehledná v drtivé většině destinací. Tým Charter & Travel za asistence týmu OCC podává aktuální cestovní informace klientům a pomáhá jim s organizací repatričních letů napříč kontinenty. Handling má plně ruce práce s umístěním uzemněných letadel na parkovací místa a do hangárů. Provoz zde neustává, ba naopak. Skladba odbavených letadel se přesunuje do těch nejmenších kategorií včetně malých sportovních letadel.

V květnu tým Handlingu zažívá dramatickou událost – asistenci během nouzového přistání soukromého letounu Mooney M-20K rakouské registrace, který přistává bez plánu a povolení na zavřenou RWY 06.

Na letadlech naší flotily provádíme údržbové práce převážně ve vztahu ke krátkodobému parkování, jež jsou vyžadovány výrobcem. V hangárech se však nezastavíme. Naštěstí. Týmy techniků paralelně pracují na dvou náročných a zdoluhavých inspekcích (C-check). I s nastavenými preventivními opatřeními a dvousměnným provozem jsme schopni udržet produkci a vytyčené cíle. Důležité ale je, že máme zajištěnou práci na několik týdnů dopředu. Hlavní je nepustit virus do domu.

S příchodem jara se společně připravujeme na přejímku nováčka do letové flotily: Dassault Falcon 7X. Jedná se o první letoun tohoto výrobce registrovaný pod českou registrací OK-. Dodávka letounu se ale zdá být kvůli pandemickým omezením komplikovaná. Akce vyžaduje velmi obratnou improvizaci. Celá řada omezení se ve světě teprve zavádí. Osobní letecká doprava postupně ustává. Letoun je nutné přeletět ze Singapurů do Dubaje externí posádkou, kde dochází ke změně registrace letounu. Pro vydání „Permit to Fly“, tedy povolení k odletu do Prahy, je potřeba na letadle provést kontrolu letové způsobilosti včetně záletu a vydat pro ÚCL (Úřad pro civilní letectví) doporučení k vystavení ARC (Osvědčení kontroly letové způsobilosti), resp. povolení k odletu. To znamená, že je nutné zkontrolovat čtyři roky záznamů o letadle, které vedl čínský provozovatel. Naštěstí pro nás jsou dokumenty z větší části ve dvoujazyčné mutaci. Po obdržení všech podstatných dokumentů přichází slavnostní čas přeletu z Dubaje do Prahy.

Záhy po přijetí Falcona 7X zařazujeme do flotily další přírůstek – letoun Gulfstream G550. Letadlo létá na české registraci, a tak by se za normálních podmínek mělo jednat o relativně snadnou záležitost. V této době je však i tento úkon administrativní fuška. Naštěstí nám i tentokrát velmi výrazně pomáhá český Úřad pro civilní letectví.

Uskuteční se také poněkud sentimentální akce – nový kabát dostává jeden z nejstarších letounů typu Embraer Legacy 600 v naší flotile. Letoun si tak po proběhnutí komplexní 16leté inspekce doletěl do Ostravy pro nový háv. Vypadá opravdu krásně!

III. LÉTO

PŘICHÁZÍ UVOLNĚNÍ A POCIT, ŽE Z NEJHORŠÍHO JSME SNAD VENKU.

Dva těžké měsíce jsou za námi. Přichází letní sezona, s ní i méně restrikcí. Po krizi panuje lehce uvolněná atmosféra, otevřené hranice a napříč odděleními rapidně stoupající čísla. Charter & Travel zažívá historicky nejsilnější měsíc od své existence. Lidé mají radost z otevřených hranic, skvělého počasí a celospolečensky lepší nálady. Na trhu se objevil nový segment zákazníků oddělení Charter & Travel – zákazníci, kteří dříve létali v první třídě a business class, se dnes přesouvají kvůli nedostatečné nabídce komerčních aerolinek do segmentu business aviation.

V ABS Jets se nejnáročnějším počinem této sezony zdá být mezinárodní audit ISBAO Stage III. Jedná se o nezávislý audit organizace IBAC (International Business Aviation Council) udělující certifikaci těm operátorům, kteří splňují vysoké mezinárodní standardy bezpečnosti v obchodní letecké dopravě. Audit tentokrát probíhá velmi netypicky. Z důvodu absence leteckého spojení se auditoři rozhodli provést vzdálený online audit. Týmy musí zavčas předložit obsáhlou dokumentaci a samotný „kontaktní“ audit pak probíhá pomocí videokonference. Díky pečlivé přípravě nám auditoři obnovují již udělenou certifikaci ISBAO Stage III – tedy nejvyšší úroveň, a potvrzují tak naši dominantní pozici na trhu.

Š létem a uvolněním se vracíme i v výraznější možnosti firemní prezentace. Finančně podpoříme plachtařské mistrovství České republiky 2021, které se koná v Táboře. Poskytneme také velké množství dárek na harmonizační dny studentů dopravní fakulty ČVUT.

Nezahálíme ani v oblasti vzdělávání. Přestože některá školení nebylo možné z důvodu protiepidemických opatření realizovat, prošli naši zaměstnanci veškerými legislativními školeními z oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany. Některá zákonná školení absolvujeme formou online vzdělávání, např. školení pro účetní a mzdové účetní. Pro naše Team Leadery a Group Leadery z těžké údržby pořádáme workshop pod vedením zkušeného lektora z externí firmy.

Kromě investic do lidských zdrojů probíhá v těchto měsících dlouho plánovaná kompletní rekonstrukce podlahy ve východní části hangáru C, a ještě déle plánovaná rekonstrukce kanceláří. S touto souvisí také rozšíření skladových kapacit, čímž opět zvyšujeme kvalitu a efektivitu naší práce. V tom nás posilují i další investice, například do anti-kolizního systému vysokozdvížných plošin, který je unikátem v servisních centrech, nebo aktualizace programu ESD (práce se zařízením citlivým na elektrostatický výboj).

Oddělení OCC se těší ze zajímavého projektu podpory kalibračních misí Řízení letového provozu a ojedinelé možnosti plánovat let českého bitevníku Aero L-39 Albatros.

Během výše uvedených hektických měsíců si pracovník CAMO odpovídající za provoz helikoptéry Airbus H145 iniciativně vzal za své provedení roční inspekce na stanici Bratislava. S podporou členů traťové údržby Bratislava připravil a zorganizoval celou roční prohlídku typu, který do té doby nebyl v ABS Jets prováděn. Po třech týdnech velkého nasazení celého týmu byla helikoptéra uvolněna do provozu dle původních předpokladů. Od teď umíme dělat i revize vrtulníků. Bravo!

Říká se, že štěstí přeje připraveným, za nás dodáváme, že štěstí přeje připraveným – profesionálům. Mimo jiné i proto začátkem srpna opět zavádíme povinnost nosit na pracovišti roušky. Zdá se to být nepopulární opatření, doufáme však, že se nám podaří udržet virus za dveřmi hangárů.



IV. PODZIM

ZNOVUZAVEDENÍ RESTRIKČÍ SPOLU S NÁSTUPEM DALŠÍ VLNY EPIDEMIE.

Další výzva přichází s výměnou jednoho z členů naší flotily, letounu Gulfstream G550 za nový Gulfstream G650ER. To se dozvídáme v průběhu září, a máme tedy na přípravu skutečně pouze dny. CAMO musí velmi rychle najít funkční řešení, jak v Savannah ve Spojených státech amerických dohlédnout na přebírku nového letounu Gulfstream G650ER v odpovídající kvalitě. Administrativní i technické převzetí nového letadla se tentokrát nezdá být natolik obtížné, jako tomu bylo u jarního převzetí letounu Falcon 7X.

S přijetím nového letadla na bázi v Praze a vzhledem k nastaveným firemním standardům posíláme dalšího technika ABS Jets na typový výcvik G650 do Spojených států. Tento výcvik kvůli dozívající první vlně pandemie přerušujeme a dokončujeme později. Zůstáváme pozitivně naladěni a užíváme si fakt, že certifikace na traťovou údržbu dvou nových typů letadel nám pomohou růst, rozvíjet naše údržbové středisko a nastavovat nové cíle.

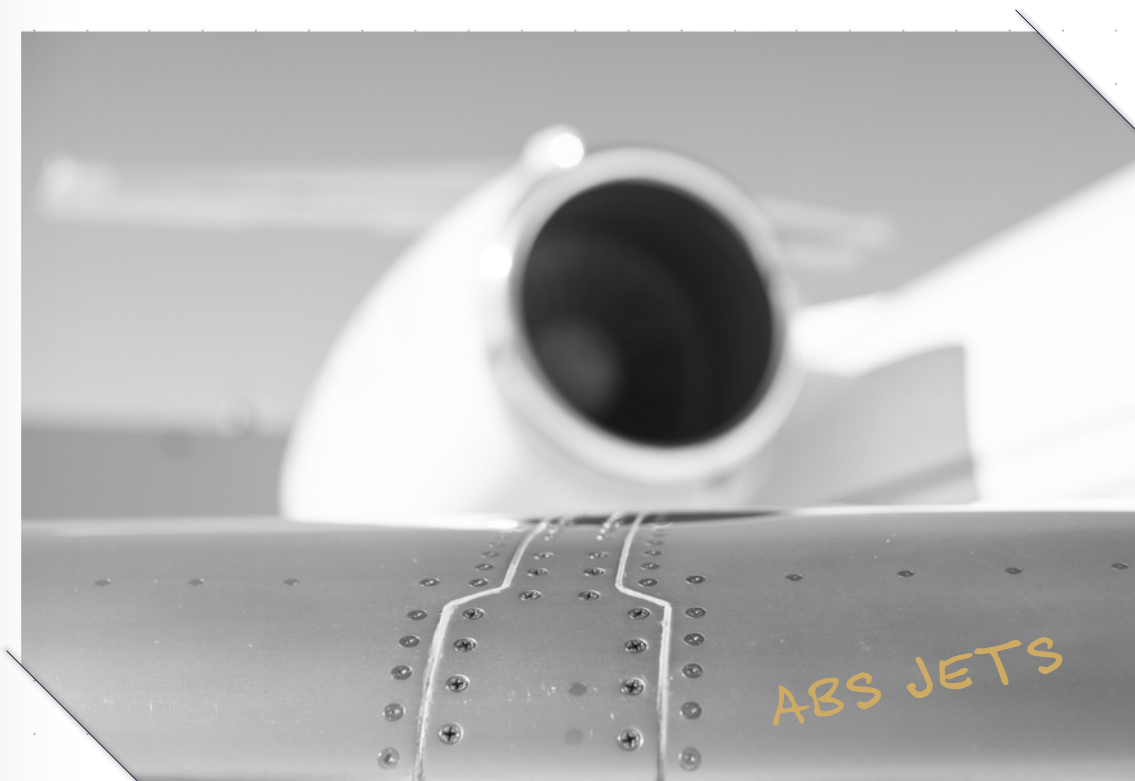
Ted' už také víme, že proběhla první vlna. Slovo „první“ naznačuje, že tato vlna bohužel není poslední, ba naopak, je potřeba se připravit. Ještě více zpřísňujeme protiepidemická opatření.

Na podzim více jak po dvou letech opakujeme dotazníkové šetření, které se týká spokojenosti zaměstnanců ABS Jets. Průzkumu se účastní téměř 80 % zaměstnanců z Prahy i Bratislavy. Tak vysoká účast je v porovnání s celorepublikovým průměrem ojedinělá a dokazuje, že naši zaměstnanci mají zájem na fungování firmy a jsou vysoce angažováni. Kromě toho nám data z tohoto šetření potvrdila, že 70 % našich zaměstnanců jsou více jak zaměstnanci. Jsou to partneři, spolupracovníci, „srdcaři“, kterým není fungování firmy lhostejné a práce je pro ně zároveň i koníčkem.

Síla ABS Jets je skryta v sehraném a soudržném týmu všech zaměstnanců společnosti. Pozitivními výsledky jsme posíleni do další práce. Máme správný směr, to je podstatné.

V rekonstruované budově ABS Jets vítáme naše nové nájemce. Úspěšně jsme dokončili rekonstrukci kancelářských prostor, což se výrazně dotklo i naší společnosti – zaměstnanci jsou nyní více propojeni v rámci celé firmy.

Provoz letového úseku je intenzivní, na úrovni cca 80 % předchozího roku. Každý let je ovšem nutně pečlivě plánovat s ohledem na dynamicky se měnící vývoj pandemie a související opatření. Daří se nám udržet plynulý provoz se špičkovou úrovní bezpečnosti, i když často za cenu intenzivní práce v nočních a časných ranních hodinách a hledání nových cest a řešení. Služby oddělení Charter & Travel mimo jiné kopírují lety naší flotily s velmi silnými výkyvy v jednotlivých měsících. Pandemie omezila i provoz hotelů, mnohdy je velmi obtížné zajistit ubytování pro naše posádky. Začínáme vyjednávat spolupráci s firmou Airstream, jejichž letoun Beechjet 400A budeme od února 2021 exkluzivně prodávat na otevřeném charterovém trhu.



Závěrem roku úspěšně procházíme třídenním auditem ISBAH Stage III, čímž stvrzujeme vysokou kvalitu našich služeb, a stáváme se prvním FBO (Fixed Base Operator) v Evropě, který obdržel tuto nejvyšší úroveň certifikace. O týden později historicky prvním auditem IS-BAH Stage I úspěšně prochází i bratislavská pobočka. Jsme tak jedna z opravdu mála leteckých společností na světě, která se může pyšnit nejvyšším stupněm certifikací IS-BAO i IS-BAH současně.

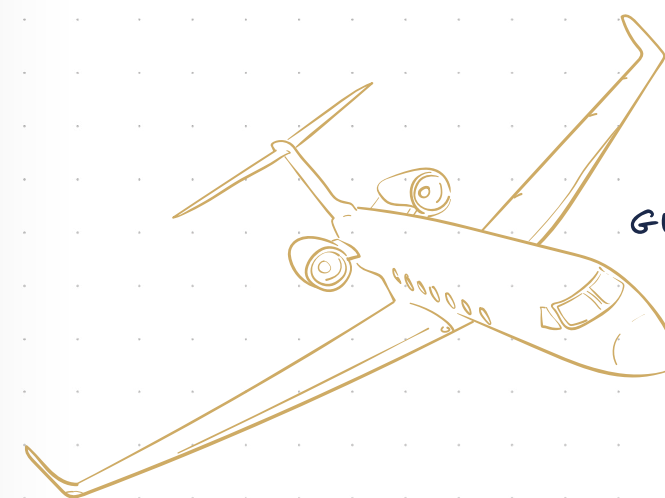


GULFSTREAM G650

V. LETOVÝ PARK



DASSAULT FALCON 7X



GULFSTREAM G550



EMBRAER LEGACY 600/650



HELICOPTER AIRBUS H145

VI. OHLÉDNUTÍ

Vše výše uvedené možná působí až příliš idylicky. Samozřejmě takto nečekaná a zásadní krize se promítla i do našich výsledků. V průběhu roku jsme se prakticky na všech úsecích potýkali s propadem tržeb. Chyběly letouny k odbavení, a to jak v Praze, tak v Bratislavě. Nebylo komu provádět předletové a poletové prohlídky v rámci lehké údržby, ani potřeba zařizovat limuzíny k přiletům. Nebyl důvod plánovat lety, a to jak v rámci domácí flotily, tak i u našich tradičních externích klientů ve světě.

Nebylo kam létat buď z důvodu zavřených hranic, nebo kvůli komplikovaným opatřením proti šíření pandemie. Naše letadla stála na zemi. Uzemnění nejen naší flotily, ale i externích operátorů se ale nakonec přece jen v jedné oblasti projevilo pozitivně – naše hangáry byly plné k prasknutí.

Na těžké údržbě jsme měli štěstí v neštěstí. V době vypuknutí pandemie jsme v hangáru měli dostatek práce na několik týdnů až měsíců. A tak naši hlavní starosti v rámci ABS Jets bylo zamezit šíření viru. To se nám společnými silami podařilo. V průběhu celého roku jsme tak kromě standardní náplně práce pokračovali v rozvoji zkušeností techniků. Zaměřili jsme se na zdokonalování vedoucích skupin jako prostředku ke zlepšení podpory mechaniků – tím i kvality a efektivity všech našich operací. Podařilo se nám zorganizovat interní typový výcvik na náš nosný typ Embraer Legacy 600/650 pro třináct techniků. Pořádali jsme školení pro vedoucí týmů a vedoucí skupin a interní opakovací školení na jednotlivé typy letadel pro osvědčující personál. Navzdory nelehké situaci jsme v průběhu roku 2020 přijali sedm nových techniků a vycvičili čtyři nové Team Leadery. Soustředili jsme se na systematický rozvoj techniků, vylepšili výcvikový program a zdokonalili knihu výcviků, aby rozvoj nováčků byl co nejefektivnější. Tým produkčního plánování, který stejně jako ostatní oddělení fungoval částečně z domova, pracoval na zlepšování procedur a implementaci nových postupů.

Celý rok se v médiích řešil hlavně covid. Pozornější čtenáři zpravodajských serverů se ale mimo jiné rychle dozvěděli, že naše odvětví letectví prochází nejtvrděší krizí ve své historii. Tisíce kvalitních zaměstnanců přišlo o práci, množství známých aerolinek už nyní neexistuje. ABS Jets díky svému širokému portfoliu nabízených služeb jako jedna z mála leteckých společností udržela všechna pracovní místa. Počet zaměstnanců je v prosinci 2020 oproti téměř období roku 2019 téměř stejný. Na konci roku 2020 ve firmě pracovalo celkem 239 zaměstnanců na bázi v Praze a 37 zaměstnanců na bázi v Bratislavě. Fluktuace v tomto sledovaném období nepřekročila 8 %, a můžeme se tak pochlubit optimální obměnou zaměstnanců. Průběžně jsme během roku realizovali náborový proces, díky kterému se podařilo navázat pracovní vztah s novými zaměstnanci.

Minulý komplikovaný rok přinesl i pozitiva, mimo jiné ve flexibilitě práce. Vyzkoušeli jsme si, že není třeba se obávat práce z domova, a to jak v rámci vedení firmy, tak i u zaměstnanců. Morálka všech pracovníků byla na velmi vysoké úrovni. Zároveň se ukázalo, že tento způsob práce je bezpečný a efektivní. V tomto ohledu je jasné, že nadále budeme pokračovat v trendu digitalizace. Zejména pro nastupující mladou generaci je možnost využití nejmodernějších technologií v pracovním prostředí velmi atraktivní. Do budoucna bude představovat velkou konkurenční výhodu při výběru zaměstnavatele. Již nyní v našem oboru vnímáme, že tato doba přinese zásadní změnu na trhu práce. Lidé si budou práce více vážit a firmy si při náboru budou mocí lépe vybírat kvalifikované zaměstnance. Věříme také, že lidé pochopí, že stabilita práce je atraktivní benefit a důležitá hodnota pro jejich život. Což je přesně to, co společnost ABS Jets nabízí.

Také prostory ABS Jets prošly z velké části modernizací. Notný kus práce v tomto směru leží na bedrech oddělení Facility za podpory oddělení IT, které vypomáhalo s dodavateli infrastruktury v nových prostorách. A to zejména v oblastech výběru vhodného konferenčního řešení, pokrytí dostatečným signálem Wi-Fi, natažení infrastruktury, zabezpečení vstupů atd. Následně proběhlo stěhování uživatelů a výpočetní techniky.

Tiha opatření v cílových zemích zatížila i provoz, ale naši zaměstnanci se i s mnohdy zcela nečekaným vývojem vždy dokázali vypořádat. Navíc tak, aby klienti nepoznali, kolik tvrdé práce bylo pro realizaci letů potřeba vykonat.

ABS Jets tak dokázala udržet pozornost a zájem svých klientů ve všech oblastech činnosti. Nejen díky segmentu letectví, ve kterém podniká, ale hlavně tím, že v dobře fungujícím vnitřním systému udržela prakticky plný provoz a dokázala i v tak složitých dobách reagovat na požadavky klientů.

Správné nastavení vnitřních procesů se výrazným způsobem projevilo i v případě dovozu nových letadel a jejich zařazení do flotily v roce 2020. ABS Jets ve stavu zásadních celosvětových pandemických omezení dokázala nastavit promyšlené postupy pro přejímku letadel, jejich dovoz a uvedení do provozu.

I přes nepříznivé podmínky jsme pokračovali v plánu schvalování výcviku a provozu plně kvalifikovaných palubních průvodčích dle standardu EU965/2012 subpart CC. V praxi se jedná o další zvýšení kvalifikace palubních průvodčích zejména ve vztahu k bezpečnosti provozu a zvládnutí nouzových situací.

ABS Jets prošla i částečným rebrandingem. Cílem bylo zachovat grafickou podobu loga a zároveň více značku přiblížit zaměstnancům, obdivovatelům, klientům i partnerům a ucelit interní i externí reprezentaci a komunikaci. Tento projekt bude nadále pokračovat i v roce 2021, kdy by měl být dokončen.

V rámci celosvětové propagace se společnost již tradičně připravovala na mezinárodní veletrhy EBACE v Ženevě, LABACE v Sao Paolu, RUBAE v Moskvě a Schedulers & Dispatchers v Charlotte. Byl to právě veletrh Schedulers & Dispatchers, kterého jsme se tento rok fyzicky zúčastnili. Všechny ostatní oborové akce byly zrušeny nebo byly posunuty do virtuálního prostoru.



DOBŘÉ SKUTKY

SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

Letos jsme se rozhodli podstatnou část finančních prostředků, původně určených na vánoční dary pro klienty, věnovat projektu renovace pokojů dětského domova v Radeníně. Jsme si jisti, že my i naši klienti jsme dost velcí na to, aby nám osobně radost dělaly i malé dárky. A ty letošní byly výjimečné. Událost přinesla velkou radost nejen dětem, ale i nám, zaměstnancům a vedení společnosti. Pokud budeme podobné smysluplné projekty nacházet i nadále, chceme v tom pokračovat. Věříme, že i naši partneři ocení tento krok – protože v této době ještě více platí, že silní by měli pomáhat slabším. Dále samozřejmě pokračujeme v odběru produktů a služeb v režimu náhradního plnění. Oproti loňskému roku společnost centralizuje nákup kancelářských potřeb a pracovních oděvů, nakupujeme od dodavatelů napojených na různé chráněné dílny.

Životní prostředí a letecký průmysl je velké téma. Není sice pravidelným celospolečenským tématem, pokud pomineme hoaxová témata typu chemtrails apod., ale fakta o dopadech jediňého průměrného letu například ve srovnání s extrémně řešenými limity emisí automobilového průmyslu se pravidelně vracejí do médií nejen v odborných diskuzích. Proto se také aktivně zabýváme otázkou snížení emisí uhlíkové stopy využitím Sustainable Aviation Fuel. Je to také jeden z možných benefitů naší společnosti, které by se výhledově měly stát produktem naší strategie společenské odpovědnosti a životního prostředí. V rámci proběhnuvších rekonstrukcí jsme také vyměnili všechny stávající žárovky za úsporná LED světla. Nejen nová světla, ale i další komponenty jsou při výběru přísně posuzovány z hlediska ekologie.

Všechny společné prostory naší společnosti jsou nadále vybavené speciálními kontejnery a koši, které jsou určeny k třídění odpadu.

VĚDA A VÝZKUM

Studentům vysokých škol, ať už z řad vlastních zaměstnanců či externích studentů, soustředěně pomáháme při psaní bakalářských, diplomových či doktorandských prací. Studenty zapojujeme přímo do provozu našich oddělení, kde si formou různých brigád ověřují své znalosti, doplňují vědomosti a získávají potřebnou praxi.

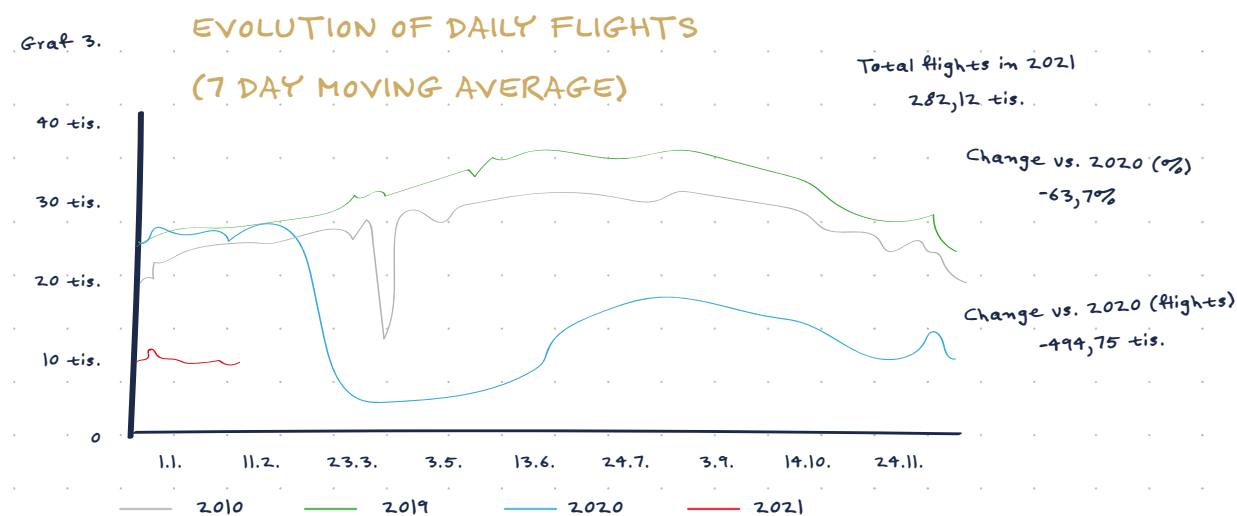
Již tradičně spolupracujeme s univerzitami. I přes nepříznivou situaci tohoto roku se našemu řediteli pozemního provozu úspěšně podařilo přednést několik lekcí žilinské univerzitě.

Nadále finančně podporujeme studenta Adama Tomana v jeho vysněné kariéře akrobatického letce. Rok 2020 logicky přinesl omezení i v počtu pořádaných závodů, přesto Adam tvrdě trénoval. Věříme, že mu to vyjde na mistrovství v roce 2021.



NĚKOLIK ČÍSEL NA ZÁVĚR

Letecký provoz ustal. Byli jsme po dlouhých letech svědky toho, kdy bylo takřka nemožné se dopravit vozidlem například z Prahy do Vídně, natož klasickou aerolinkou. Tato zcela bezprecedentní plošná situace způsobila téměř **64%** meziroční propad uskutečněných letů v rámci členských zemí Eurocontrol (Graf 3. Zdroj: Aviation Intelligence). Zde, v České republice, letový provoz kopíroval ten evropský. Meziroční pokles sice nepřesáhl **59%**, i přesto se provoz nacházel pod úrovní z roku 2002. Nejvážnější stav českého letectví nastal na jaře, kdy poprvé propukla koronavirová krize. České nebe se v dubnu částečně uzavřelo a letový provoz klesl o více než **83%** (Zdroj: ŘLP).



Mnoho tradičních světových leteckých dopravců stojí na prahu své existence. Mnoho jich už muselo svůj provoz nevyhnutelně uzavřít. Sektor business aviation byl v tomto směru postižen méně, a to především díky novému segmentu zákazníků, jejich přechodu k soukromému létání a rovněž dočasnému návratu k normálu během silných letních měsíců (Graf 4. Zdroj: EBAA).

Propad se nevyhnul ani naší společnosti. V ABS Jets jsme zaznamenali **přibližně 20%** meziroční pokles na odděleních přímo spojených s provozem (oddělení OCC, CTRD, Handling a částečně Traťová údržba). Díky kompletnímu uzavření hranic v březnu a dubnu 2020 provoz naší letky poklesl „pouze“ o 23%. O to pernější byl pro nás zbytek roku, kdy jsme se snažili ztracená čísla získat zpět. Například jsme v loňském roce úspěšně provedli sedm C-checků (prohlídka po čtyřech letech), čtyři dvouleté prohlídky, osm ročních a čtrnáct půlročních údržbových prohlídek letadel typu Embraer Legacy 600 a Embraer Legacy 650. Dále pak jednu dvouletou prohlídku na typu Embraer Phenom 300. Na stroji typu Gulfstream G550 jsme úspěšně dokončili historicky první roční prohlídku, tzv. A-Check, což je další krok k získání oprávnění pro provádění pravidelné údržby na letounech tohoto výrobce. Vzhledem k tomu, že držíme oprávnění provádět údržbu vrtulníku Airbus H145, provedli jsme v tomto roce první větší inspekci na tomto stroji, a to 400FH/12MO prohlídku na základně v Bratislavě. V roce 2020 bylo na technickém úseku celkem odpracováno 41 967 hodin, tím

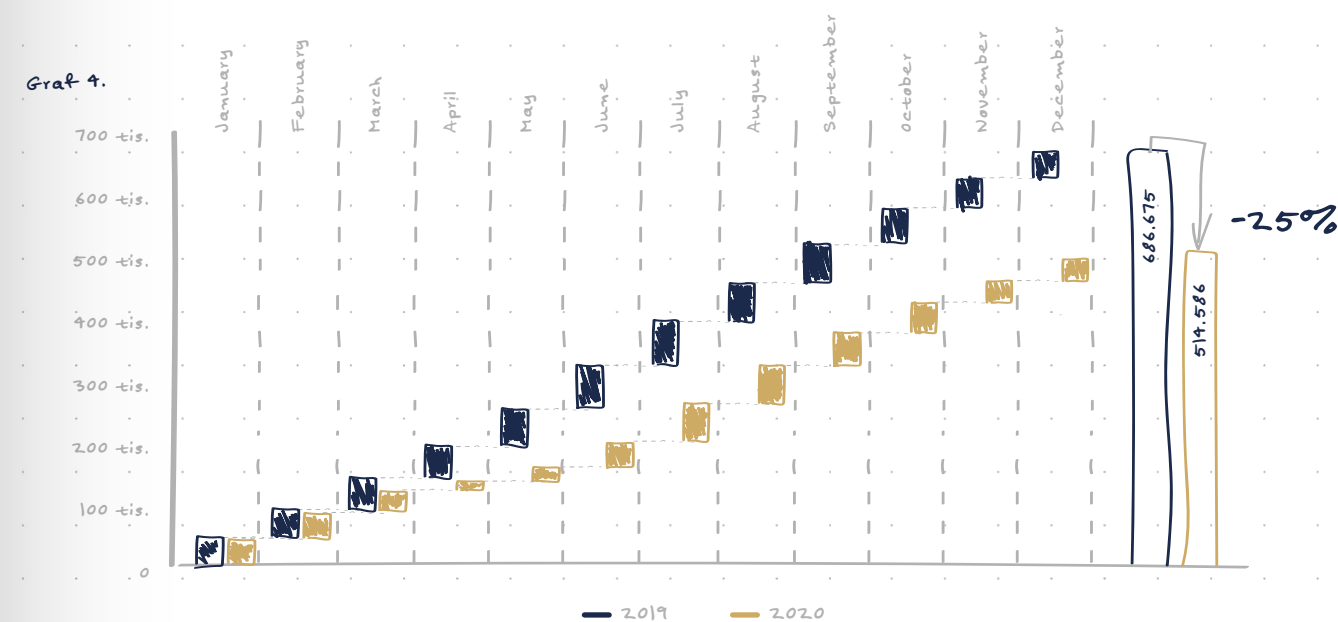
jste překročili milník v celkovém součtu odpracovaných hodin, a to úctyhodných 500 000 člověkohodin. Technici z traťové údržby kromě podpory všech letadel naší letky dokončili 58 projektů pro externí klienty, a to jak na našich základnách v Praze a Bratislavě, tak i na ostatních letištích doma v Evropě i mimo Evropu.

Ani CAMO v loňském roce také nezahálelo. Obhospodařovalo 18 letadel, což znamenalo provedení 12 kontrol letové způsobilosti za účelem vydání ARC (Osvědčení kontroly letové způsobilosti). Zároveň to ale také znamenalo provedení šesti auditů na letadlech registrovaných mimo Evropskou unii. Auditů bylo opravdu mnoho. Tyto audity bylo vzhledem k restrikcím nutné provádět vzdáleně. V praxi to znamená, že zástupce úřadu registrace letadla nenavštíví auditovanou organizaci. Místo toho tým CAMO obdrží kontrolní seznam auditu a následně musí připravit pro každé letadlo podklady, které je nutné odeslat odpovídajícímu úřadu ke kontrole. Následně pak probíhají fyzické kontroly letadel, kdy CAMO pracovník pomocí videokonference v telefonu provádí inspektora po letadle a zodpovídá případné dotazy. Audity proběhly bez zásadnějších nálezů a všechny palubní dokumenty byly prodlouženy na další rok bez prodlevy a bez vlivu na provoz letadel. Rok 2020 ale přinesl radosti a příjemná překvapení i týmu OCC. Díky pěknému létu a podzimu nakonec počet naplánovaných letů nebyl tak nízký, jak bylo od jara možné očekávat. Tým celkem naplánoval 4 785 letů do 495 rozličných destinací pro 105 různých letadel a dva vrtulníky.

Ani oddělení Charter & Travel nezůstávalo pozadu. Podařilo se mu zprostředkovat přes 500 letových hodin na flotile partnerských operátorů. Ve druhém pololetí oddělení ukázalo meziroční nárůst prodaných letových hodin o 22%, kdy se podařilo přilákat nový segment zákazníků dříve létajících s komerčními aerolinkami.

Pražská základna Handlingu odbavila bežměla 2 000 letadel, což představuje 86 % počtu odbavených letadel v roce 2019. Zejména červenec a srpen byly historicky jedním z neúspěšnějších měsíců. Získali jsme několik nových letadel a klientů, ať už jako poskytovatel handlingových služeb, nebo současně i jako poskytovatel parkování v hangáru. Provedli jsme více než 2 800 přetahů letadel, vypustili jsme 511 toalet a 334x doplnili pitnou vodu do letadel. Realizovali jsme 18 supervizi handlingu na ostatních mezinárodních letištích v České republice, konkrétně v Pardubicích, Ostravě, Brně a Karlových Varech. Největší letadlo, kterému jsme poskytli supervizi, byl Ilyushin IL-76 (MTOW 195 000 kg) v Pardubicích. V Praze jsme odbavili dvě velká komerční letadla (A319 a E190), která přivezla fotbalové týmy (OGC Nice a Lille OSC) v rámci Evropské ligy UEFA. Obě s více než 50 cestujícími. Nejstarší letadla, která jsme měli tu čest handlovat, byla dvě historická letadla – De Havilland DH-82 Tiger Moth.

Bratislavská základna se potýkala s uzavřením letiště od března až téměř do června. Přesto se podařilo navázat spolupráci s řadou hlavně českých společností, které naše handlingové služby exkluzivně v Bratislavě využívají. Přibližně sto externích rotací odbavených za celý rok 2020 dává slušný základ pro další rozvoj.



VII. CO OČEKÁVÁME OD ROKU 2021

Svět se přes všechny události stále zdá být ve své podstatě v pořádku. Zdá? Pro nás ano! Díváme se dopředu a věříme v lepší časy. A děláme to, co umíme. Můžeme tak v ABS Jets hrdě říct, že většinu plánovaných cílů se nám podařilo splnit. Je více než zřejmé, že jedním z největších cílů pro rok 2021 bude v každém okamžiku zůstat ve střehu a promptně reagovat na neustále se měnící nařízení všude ve světě. Zachovat si flexibilitu, která je pro náš obor tak důležitá. Nyní už je jasné, že pandemie ve své podstatě časem sama nezmizí, jak se zprvu zdálo, a musíme s ní počítat i do budoucna. Naše odvětví tak zůstane změněno. My však budeme pracovat na tom, abychom si udrželi pozici lídra i za nových podmínek a naplnili strategii společnosti na další období. Už dnes vidíme, že řada operátorů je nucena vyměnit cenu za úroveň bezpečnosti. Naše cesta to ale není. Klíčovým prvkem naší organizace jsou a budou zaměstnanci. Pokud situace s covidem-19 dovolí, chceme pokračovat ve vzdělávání v oblasti manažerských dovedností středního managementu, především v oblastech řízení zaměstnanců a poskytování zpětné vazby. Budeme pracovat na zlepšování komunikace uvnitř společnosti se zaměřením na předávání důležitých informací, participativního stylu vedení a ještě vyšší angažovanost.

Pro rok 2021 máme tyto plány

- V roce se 2020 se nám podařilo do flotily zařadit tři velká letadla výrobců Gulfstream a Dassault. V tomto trendu chceme pokračovat i nadále. Pro rok 2021 plánujeme další přírůstky.
- Na letišti v Bratislavě chceme dál rozvíjet poskytování služeb odbavení letadel a cestujících externím klientům. I přes nepříznivé podmínky na trhu v roce 2020 jsme dosáhli zajímavých výsledků a podařilo se nám získat nové a důležité klienty. Na tento úspěch chceme navázat.
- V oblasti údržby letadel budeme pokračovat podle plánu rozvoje plánované údržby na letounech amerického výrobce soukromých letadel Gulfstream. Tento plán vnímáme jako jeden z nejzásadnějších kroků pro budoucnost ABS Jets. Zároveň se zde soustředíme na optimalizaci využití zdrojů – našich techniků.
- V roce 2020 se nám z důvodu nařízených omezení nepodařilo realizovat všechna plánovaná školení zaměstnanců. Na tuto oblast se chceme v mnohem větší míře soustředit v roce 2021.
- Rádi bychom navázali na stávající spolupráci s univerzitami a odbornými školami v oboru letecké dopravy a podpořili tak rozvoj budoucích profesionálů.
- V návaznosti na budoucí obnověnou možnost cest do zahraničí bychom se rádi opět osobně zapojili do světového vývoje v oblasti business aviation prostřednictvím aktivního členství v organizacích GAMA, EBAA, NBAA a RUBAA.
- Jsme optimisté a věříme, že i přes nepřízeň způsobenou světovou pandemií společně dokážeme udržet kvalitu námi nabízených služeb na té nejvyšší úrovni i v následujících letech.

V ABS Jets se nám v loňském roce vedlo dobře i navzdory extrémní situaci. Být to „normální“ rok, jednalo by se zcela jistě o nejlepší rok v historii firmy. Z hospodářských výsledků je ovšem vidět, jak silná je naše pozice na trhu. ABS Jets přes celosvětovou krizi vyšla z roku 2020 silnější, než do něj vstoupila. Ukázalo se, že jsme společnost, která není jen do dobrého počasí. A počasí se – jak právě v našem oboru dobře víme – může velmi rychle změnit. Jsme připraveni a s jistotou víme, že zvládneme jakékoliv výzvy. Za vším, co se nám v uplynulém roce povedlo a co jsme v ABS Jets dokázali překonat, stojí tým lidí. Nejvyšší manažeři a výkonný personál. Děkuje všem, kteří v roce 2020 udělali všechno pro to, aby naše firma i nadále rostla. Tento tým jako celek zvládl nespočet náročných situací a díky tomu se ještě více semkl a tvoří pravou hodnotu i podstatu společnosti.

VIII. NAŠE VEDENÍ



Jan Králík
Chief Executive Officer / Accountable Manager



Vladimír Šíp
Chief Technical Officer



Eva Stoklásková
Legal Advisor



Martin Orlita
Quality, Safety & Security Manager



Jan Krčil
Flight Operations Manager
(Helicopter Operations)



Radek Dousek
Chief Finance Officer



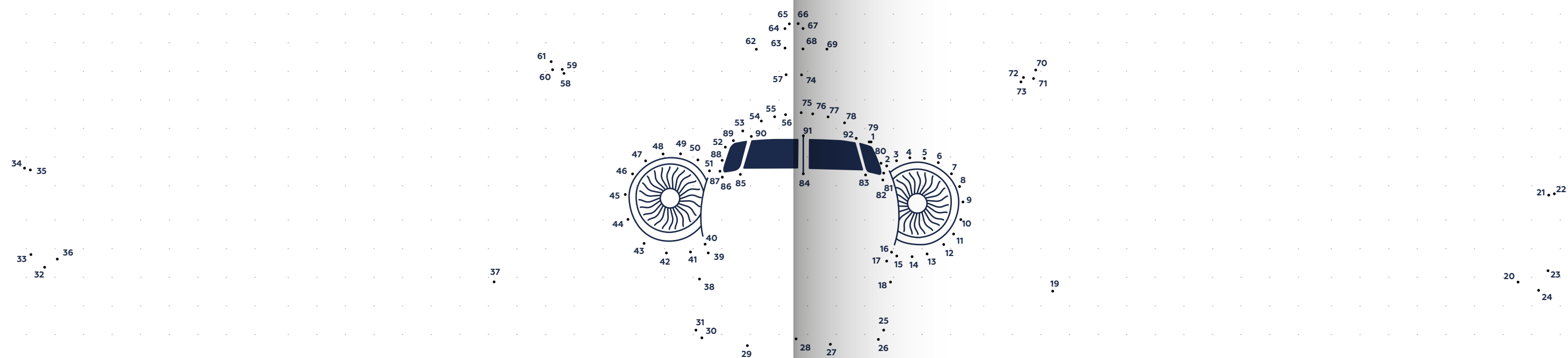
Jan Kot'an
Flight Operations Manager



Michal Pazourek
Director of Ground Operations



Andrea Brdiarová
Customer Support Director





www.absjets.cz